

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

BE.SMART

Problema	Possível Causa	Solução
A fritadeira não liga	O aparelho não está ligado à tomada	Coloque o plug na tomada com aterramento
	Você não configurou o temporizador	Gire o botão do temporizador para o tempo de operação necessário para ligar o aparelho
Os ingredientes fritos na fritadeira não ficam prontos	A quantidade de ingredientes na cesta é muito grande	Coloque lotes menores de ingredientes na cesta. Lotes menores são disparados e se movem uniformemente.
	A temperatura está muito baixa	Gire o botão de controle de temperatura para a configuração de temperatura necessária.
Os ingredientes são fritos de forma irregular na fritadeira	Certos tipos de ingredientes precisam ser sacudidos na metade do tempo de preparação	Os ingredientes que ficam por cima de cada um precisam ser agitados na metade do tempo de preparo.
Salgadinhos fritos não ficam crocantes quando saem da fritadeira		Use salgadinhos de forno ou pincele levemente um pouco de óleo sobre os salgadinhos para obter um resultado mais crocante.
Não consigo deslizar a panela para dentro do aparelho corretamente	Há muitos ingredientes na cesta.	Não encha o cesto além da indicação Max.
	O cesto não está colocado corretamente na panela	Empurre a cesta para dentro da panela até ouvir um clique.
Enquanto sai fumaça do aparelho	Você está preparando ingredientes gordurosos	Ao fritar ingredientes gordurosos na fritadeira, uma grande quantidade de óleo vazará para a frigideira. O óleo produz fumaça e a panela pode esquentar. Mais do que o habitual, isto não afecta o aparelho nem o resultado final.
	A panela ainda contém resíduos de gordura de uso anterior	A fumaça branca é causada pelo aquecimento da gordura na panela. Certifique-se de limpar a panela corretamente após cada uso.
Batatas fritas frescas são fritos de maneira irregular na fritadeira	Você não usou o tipo certo de batata.	Use palitos de batata frescos de maneira adequada para remover o amido da parte externa dos palitos.
	Você não lavou bem os palitos de batata antes de fritá-los.	Lave bem os palitos de batata para remover o amido da parte externa dos palitos.
Batatas fritas frescas não ficam crocantes quando saem da fritadeira	A crocância das batatas fritas depende da quantidade de óleo e água nas batatas fritas.	Certifique-se de secar bem os palitos de batata antes de você e o óleo.
		Corte os palitos de batata em pedaços menores para obter um resultado mais crocante
		Adicione um pouco mais de óleo para um resultado mais nítido.

TERMOS DE GARANTIA

1. Este Produto é garantido pelo seu Fabricante ou importador BE SMART, pelo prazo legal de 90 dias, a contar da data da emissão da nota fiscal e quando comprovada a existência de defeitos de material ou de fabricação. Este produto não contém garantia contratual, apenas a garantia legal do art. 26, II do CDC.

2. Esta garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer uma das hipóteses a seguir expressas:

- O produto não for utilizado, única exclusivamente para uso doméstico;
- Não forem cumpridas as instruções de uso;
- O produto sofrer alterações feitas por pessoas não autorizadas pelo fabricante ou importador BE SMART;
- As etiquetas de identificação forem alteradas, rasuradas ou removidas;
- O produto tiver sido conectado a alguma tensão elétrica não condizente com a recomendada no produto;
- Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não original, adaptado ou que não tiver as especificações técnicas de projeto;
- O aparelho tiver maus tratos ou for exposto a ação do tempo;

3. A garantia não cobre:

- Despesas e danos ocorridos durante o transporte do produto para conserto [riscos, amassados ou quebra] e de instalação do produto ou quando não for constatado nenhum defeito;
- A substituição de peças danificadas durante o transporte ou em decorrência de exposição a intempéries [chuva, umidade, vento, sol...];
- Despesas de deslocamento;
- Vidros, acessórios, peças plásticas e cabo elétrico.

4. O fabricante, não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa a garantia de seus produtos além da aqui explicitadas:

5. A BE SMART, reserva-se o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os aparelhos BE SMART, inclusive as condições aqui descritas, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação com a assistência técnica ou revendedor.

FALE COM A BESMART

 **54 3358-6530**

 sac@besmarteletro.com

CANAL DO CONSUMIDOR



LINHA COZINHA MODERNA

BE.SMART



FRITADEIRA ELÉTRICA SEM ÓLEO

BSAF5100
BSAF5200



besmarteletro.com

MANUAL DE INSTRUÇÕES

