

Fogões

COOKTOP FISCHER TOP

MANUAL DE INSTRUÇÕES



INTRODUÇÃO

A Fischer acredita que os momentos da vida devem ser vividos da melhor forma possível. É por isso que desenvolvemos produtos que trazem modernidade, segurança e atributos necessários para facilitar o seu dia a dia.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual e siga-as corretamente, para aproveitar ao máximo tudo que o seu novo produto oferece.

A Fischer agradece a preferência e fica à disposição para qualquer dúvida, bem como para ouvir sua sugestão.

SOBRE A FISCHER



Brasileira de coração e origem, a Fischer está há mais de 50 anos no mercado, com produtos voltados para diversos ramos de atividades. Além dos tradicionais eletrodomésticos, a Fischer é fabricante de bicicletas, sistemas construtivos modulares e equipamentos para a construção civil.

Posicionada entre as mais bem estruturadas indústrias do país, a Fischer está situada em um parque fabril de mais de 150.000m² construídos, com unidades fabris altamente desenvolvidas para cada linha de produto. Investimos constantemente no desenvolvimento e na tecnologia, porque oferecer o que há de mais moderno e sofisticado, através de produtos práticos e funcionais, é a missão da Fischer. Nossos produtos estão distribuídos em todo o território nacional e alguns países do Mercosul, sendo amparados por uma rede de postos autorizados altamente treinados para dar todo o suporte necessário.

Além de tecnologia e design, os produtos Fischer agregam em seu conceito o dever de reunir famílias e amigos, transformando pequenos momentos do dia a dia em ocasiões únicas e especiais.



ALERTAS DE SEGURANÇA	4
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
IDENTIFICANDO O PRODUTO	6
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	7
UTILIZANDO O PRODUTO	11
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	12
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	13
TERMO DE GARANTIA	14
SAC	15

QUESTÕES AMBIENTAIS



Para mudar o mundo, precisamos também ter respeito e preocupação com o meio ambiente. Por isso, a Fischer utiliza embalagens que são ecologicamente corretas, confeccionadas em material reciclado, causando o menor impacto possível à natureza.

Além disso, os produtos Fischer são construídos com materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.

Quando este produto chegar ao fim da sua vida útil, observe a legislação local existente e vigente na sua região, realizando o descarte da forma mais sustentável possível.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sobre a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança.



- **Ler atentamente as instruções contidas neste manual, antes de instalar ou utilizar o produto FISCHER;**
- **Este produto é para uso doméstico. A utilização para fins comerciais, industriais ou para outros fins, não estará coberta pela garantia por parte do fabricante;**
- **Importante: não remover a etiqueta de identificação que se encontra no fundo do cooktop;**
- **Em caso de qualquer problema com o seu cooktop consultar a Rede de Postos Autorizados;**

Não instalar ou utilizar o cooktop antes de certificar:

- Se o nicho de embutimento está conforme o especificado neste manual;
- Se a válvula reguladora de pressão do gás, está em bom estado, regulada e dentro do prazo de validade;
- A mesma deve estar instalada na saída do botijão de gás e/ou tubulação antes da saída para o cooktop. Nesta válvula, deve constar a gravação do código NBR 8473 do INMETRO;
- Se a instalação elétrica está adequada;
- Retirar cuidadosamente o filme plástico de proteção das peças do aparelho. Se não for retirado, o filme plástico derreterá, dificultando a remoção e a limpeza posterior;
- Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o cooktop está dimensionada para o mesmo. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/ potência/ tensão informadas na tabela de características técnicas;
- Este produto sai de fábrica regulado para gás GLP. Para uso com Gás Natural (GN), torna-se necessária a conversão do mesmo, feita gratuitamente em qualquer Rede de Posto Autorizado Fischer dentro do prazo de garantia;
- Este produto não funciona com gás de nafta;
- Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois pode não ser seguro para o usuário;
- Não utilizar o produto caso o mesmo apresente odores característicos de vazamento de gás;
- A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente pessoal especializado deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação;
- A tomada ou conector em que será ligado o plugue do aparelho deverá ser de fácil acesso, para possibilitar a desconexão do aparelho da rede de alimentação após a instalação;
- O cabo de alimentação deverá estar livre de super-aquecimento, sem nada o tensionando ou esticando;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos;
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada durante a limpeza e manutenção do aparelho (sempre puxar pelo plugue, nunca pelo cabo);
- Este produto funciona com temperaturas elevadas, portanto, partes acessíveis do mesmo poderão estar quentes durante o funcionamento. Cuidados devem ser tomados para evitar contato com as mesmas e consequentes riscos de queimaduras, as crianças devem ser mantidas afastadas;
- Nunca tocar nos elementos de aquecimento (queimadores e trempe) durante ou imediatamente após a utilização do cooktop;
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem, deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;
- Ao instalar o cooktop, certificar-se que o mesmo não apresenta vazamento de gás por mangueiras e conexões. O teste pode ser feito através da aplicação de espuma de sabão ou detergente sobre as áreas de conexão/mangueiras e da observação da existência de bolhas (indício de vazamento);
- Nunca utilizar conexões tipo "T", não remover/cortar o pino de aterramento do plugue;
- Não utilizar extensões elétricas ou emendas. Caso a residência não possua rede de aterramento, procurar uma pessoa especializada para providenciá-la;
- Utilizar sempre produtos certificados pelo INMETRO, verificando a validade das mangueiras e reguladores de pressão;
- A Irmãos Fischer S/A, reserva-se o direito de alterar dados, projetos e características de seus produtos, sem prévio aviso aos usuários;
- A Irmãos Fischer S/A não assume qualquer responsabilidade por ações que venham resultar em danos por uso inadequado, se estas providências não forem observadas;

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

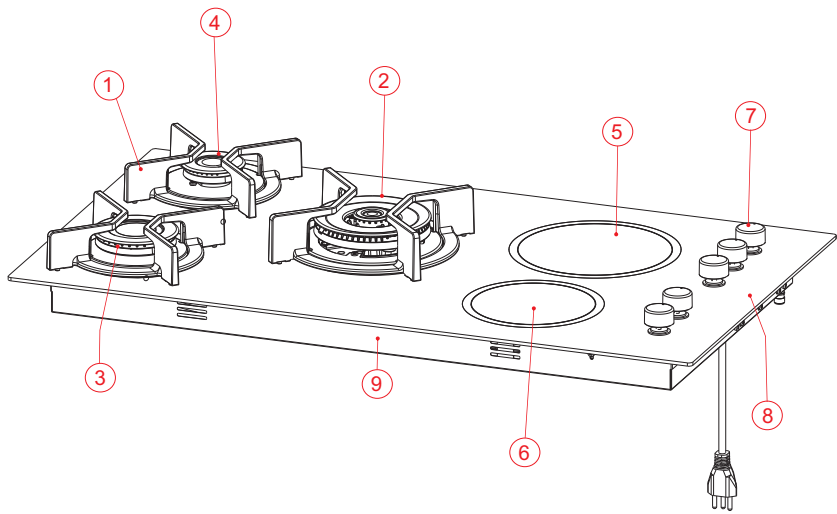
Modelo	Consumo de gás	Dimensões externas (AxLxP) MM	Peso
7730 - 11479 Fogão Cooktop Fischer 5Q TOP Gas/Elet mesa Vitrocerâmica (Preto)	0,6205 kg/h	130X850X480	14,40 kg
Acendimento	Superautomático		
Tensão	220V		
Frequência	60Hz		
Pressão do gás	GLP 27,5 mBar = 2,75 kPa		
	GN 20 mBar = 2,0 kPa		
Tipo de gás	GLP ou Gás Natural		

Dicas:



- Guardar sempre a Nota Fiscal de compra do seu cooktop, pois para o atendimento em garantia se faz necessário a apresentação da mesma.
- Para maior segurança do usuário é importante a leitura completa deste manual de instruções.
- Verifique o diâmetro correto da panela para cada queimador.

IDENTIFICANDO O PRODUTO



- 1- Treme em ferro fundido
- 2- Conj. queimador tripla chama
- 3- Conj. queimador rápido
- 4- Conj. queimador semirrápido
- 5- Queimador elétrico 1800W
- 6- Queimador elétrico 1200W
- 7- Manipulador (botão)
- 8- Mesa de vitrocerâmico
- 9- Fundo do Cooktop
- 8- Eletrodo (acendimento superautomático)

Queimadores a Gás	Consumo de gás por queimador (Valores Indicados)	Potência dos queimadores (Potência Nominal)
Tripla Chama	0,2750 kg/h	3700 W
Rápido	0,2182 kg/h	2900 W
Semirrápido	0,1273 kg/h	1630 W
Queimadores Elétricos	Consumo de energia (total)	Potência dos queimadores (Potência Nominal)
	1,8 kWh	1800 W
	1,2 kWh	1200 W

ACOMPANHAM O PRODUTO:

- 01 Manual de instruções
 - 04 Tiras de espuma para vedação
- 01 Etiqueta atenção gás
 - 01 Etiqueta Inmetro

Peças Móveis

- 03 Trepes individuais
- 03 Conjuntos de queimadores

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

O lugar e a forma em que o cooktop será instalado, são muito importantes para o bom desempenho do mesmo e para a segurança do usuário. Para uma instalação ideal, alguns fatores devem ser considerados:

- A instalação do produto poderá ser providenciada pelo usuário, porém, recomendamos consultar a Rede de Postos Autorizados, não sendo coberta pela Fischer.
- Retirar as películas plásticas que envolvem os queimadores e as etiquetas da mesa de vidro antes de utilizá-lo.

TIPO DE GÁS:

Os Fogões Cooktop Fischer saem de fábrica ajustados para GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), também chamado de gás de botijão ou gás de cozinha. O gás de botijão é fabricado de acordo com a norma ABNT 8460. Existem pelo menos dois tipos de botijão para uso em residências: 13kg e cilindro de 45kg. Para a conversão do gás, consultar uma Rede de Postos Autorizados ou entrar em contato com nosso SAC 0800 747 3535 ou 0800 729 3535.

Dentro do prazo de garantia do produto o consumidor tem direito a 01 (uma) conversão gratuita.

QUANDO INSTALAR O COOKTOP, NÃO ESQUECER:



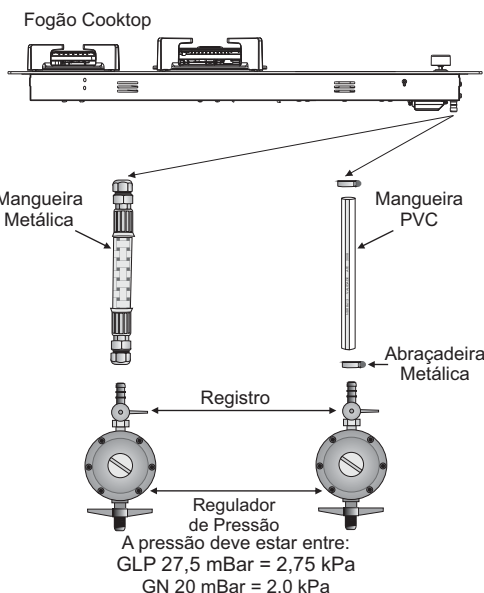
Verificar a validade da válvula reguladora de pressão do gás. A mesma deve estar instalada na saída do botijão de gás ou na tubulação antes da saída para o cooktop. Nesta válvula deve constar a gravação do código NBR 8473 do INMETRO e o prazo de validade.

Este produto não funciona com gás de nafta.

Válvula de pressão desregulada ou a inexistência da mesma na instalação, poderá provocar danos ao produto e ao ambiente onde o mesmo estiver instalado.

Os Fogões Cooktop Fischer saem de fábrica equipados com uma extremidade para mangueira de PVC flexível NBR 8613 de uso doméstico para GLP, essa mangueira deverá ter o comprimento mínimo de 0,80 e máximo de 1,25 metros e deverá ser fixada nas extremidades por abraçadeiras metálicas.

Caso o produto fique a uma distância superior a 1,25 m do ponto de gás, ou o ambiente por onde passará a mangueira apresente temperaturas superior a 60°C (com riscos de algo vir a danificar a mangueira de PVC flexível NBR 8613), recomenda-se o uso de uma mangueira metálica flexível NBR 14177. Neste caso, usar também os adaptadores para mangueiras metálicas. Estes adaptadores são encontrados em lojas especializadas.



Sugerimos fixar com abraçadeira, a mangueira de PVC flexível NBR 8613 ou a metálica NBR 14177 de alimentação, quando passar na área interna do móvel da cozinha. A tubulação não deverá passar dentro ou no vão de gavetas. Caso seja instalado sob o cooktop um forno de embutir, é indispensável a utilização de mangueira metálica. O botijão deverá estar instalado adequadamente, abrigado e com ventilação.

ELÉTRICA

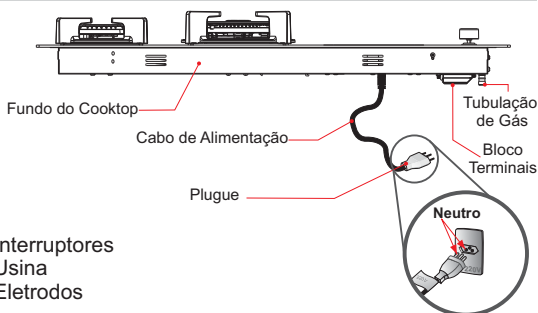
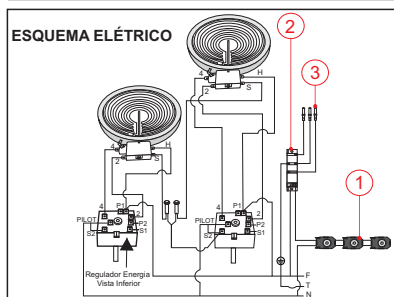
- A instalação elétrica deverá ser efetuada conforme as recomendações de segurança da concessionária de energia. O produto pode ser ligado somente em tomada 220V. A IRMÃOS FISCHER S/A não assume qualquer responsabilidade nos casos de desrespeito às normas de segurança na instalação do produto.
- O plugue do cabo de alimentação de seu produto está em conformidade com a NBR 14136/2002 do Inmetro e deverá ser mantido.
- Este produto prevê aterramento. Para segurança a rede da residência deverá contemplar sistema de aterramento.
- Nunca utilizar o neutro da rede para aterramento.
- A tomada ou conector a que será ligado o produto deverá ser de fácil acesso, para possibilitar fácil desconexão para efeito de manutenção, conserto ou instalação.



• Para o funcionamento correto do sistema de acendimento, o conjunto dos queimadores deverá estar montado e bem encaixado no cooktop, para que a distribuição da fiação seja correta.

• O plugue e cabo de alimentação do cooktop nunca devem ser alterados ou cortados.

• Consulte a Rede de Postos Autorizados caso tenha dúvidas;



ADVERTENCIA !



Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.

- O módulo de ignição do acendimento superautomático funciona tanto em 127V quanto em 220V. Portanto não é necessário efetuar nenhum ajuste de voltagem no produto.
- O plugue do cooktop com três pinos possui terminal de aterramento. A tomada de instalação do cooktop deverá ser ligada a um "terra" eficiente, atendendo as normas ABNT NBR 5410 e NBR 14113.
- É importante que esta ligação seja efetuada por um electricista.
- Não remover o pino de aterramento do plugue, pois o aterramento correto do cooktop é importantíssimo para a segurança do usuário, sua família e seu patrimônio.
- Não utilize conectores tipo "T".
- Tanto a Irmãos Fischer quanto o revendedor, não têm qualquer responsabilidade por danos ao produto ou lesão pessoal, resultantes de uma falha por procedimento incorreto de instalação.
- Evitar o uso de extensões. Caso for necessário pedir orientações de um electricista.



A instalação do produto poderá ser providenciada pelo usuário, porém recomendamos consultar a Rede de Postos Autorizados não sendo coberto pela Fischer. Qualquer dúvida quanto a instalação ou uso, solicitamos entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor:

SAC 0800 747 3535 / 0800 729 3535 ou sac@fischer.com.br.

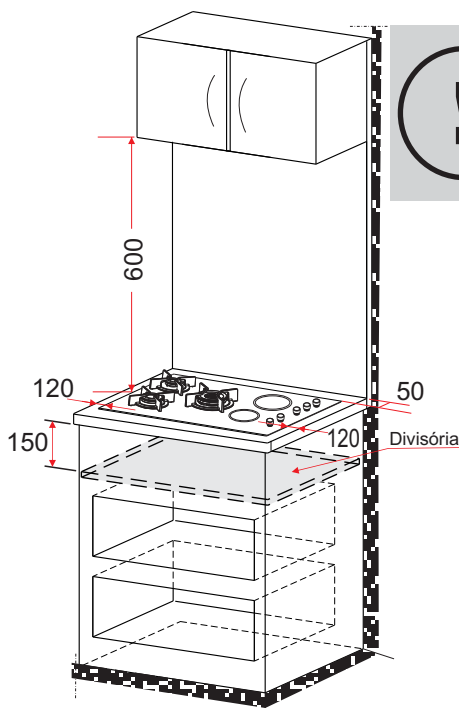
NICHO E EMBUTIMENTO

Os Fogões Cooktop Fischer foram projetados para embutimento em móveis de cozinha com tampos de granito, mármore ou aço inoxidável.

Não posicionar ou operar o produto próximo ou debaixo de cortinas, geladeira, materiais inflamáveis ou dentro de armários. Não utilizar o cooktop como superfície de apoio para outras tarefas ou outros objetos além dos a que se destina.

Não instalar o cooktop próximo a torneira de água, os respingos poderão causar choque térmico no vidro podendo ocasionar a quebra.

Recomendamos um espaçamento mínimo de 150 mm abaixo do fundo do cooktop e 120 mm de bancada livre nas laterais e 50 mm de bancada livre na parte traseira.



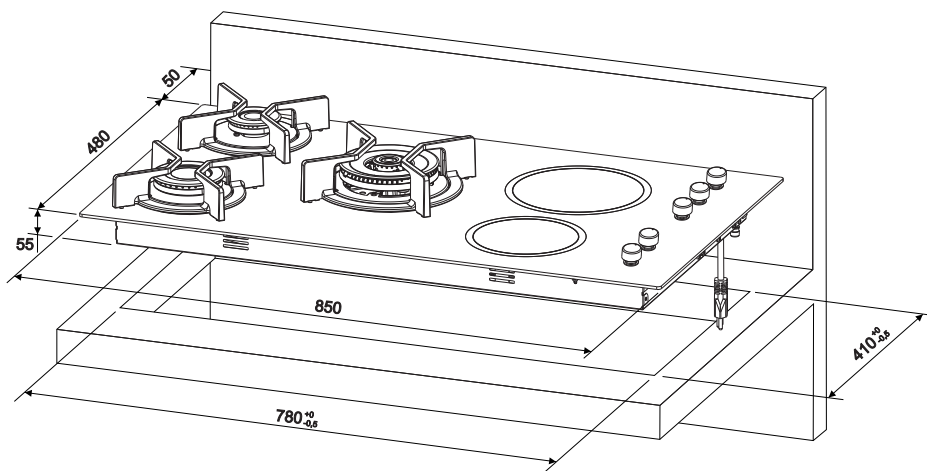
Respeitar a distância mínima de 150 mm abaixo do fundo do cooktop até a divisória.
MEDIDAS EM MILÍMETROS

Condições do local de instalação:

- Deve estar livre de corrente de ar, para evitar que as chamas dos queimadores se apaguem e ocorra vazamento de gás;
- Instalar e posicionar o produto estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual de instruções;
- Certificar-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do cooktop, não entrem em contato com peças quentes;
- Nunca utilizar dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande, estes não devem ultrapassar o diâmetro máximo recomendado na página 11 deste manual;
- Não armazenar álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo ao cooktop;
- Não pendurar panos, roupas e similares próximo ao produto;
- Substituir tomadas antigas ou danificadas;
- Não ligar o cooktop na mesma tomada juntamente com outros aparelhos;

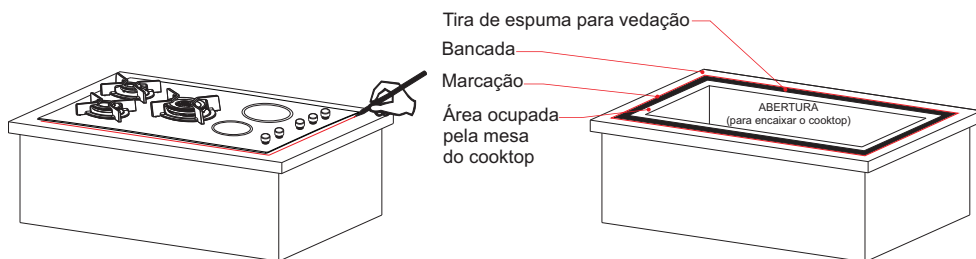
NICHO E EMBUTIMENTO

Atentar-se para as medidas do nicho de embutimento.
Nicho: recorte no móvel para o embutimento do produto.
MEDIDAS EM MILÍMETROS.



Fogão Cooktop Fischer 5Q TOP Gás/Elétrico Mesa Vitrocerâmica
Mod.7730-11479 - 220V Preto Ébano

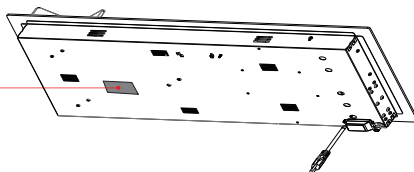
Encaixar o cooktop no nicho, riscar a bancada (tampo), contornando a mesa do cooktop, retirar o cooktop do nicho e colar a tira de espuma para vedação em toda área marcada na bancada; reencaixar o cooktop no nicho. Certificar-se que a tira de espuma para vedação não ficará exposta após reencaixar o cooktop.



ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

No fundo do cooktop, está localizada a etiqueta de identificação com as informações de: modelo, número de série, entre outras. Nunca remova essa etiqueta, pois sua remoção acarreta a perda da garantia legal e contratual.

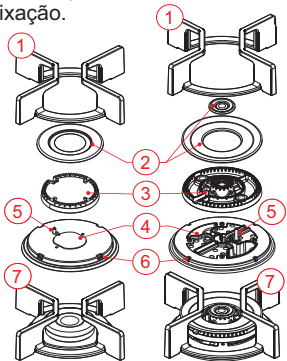
Exemplo de etiqueta



MONTAGEM PEÇAS MÓVEIS

Para montagem do conjunto dos queimadores, encaixar o espalhador no difusor e posteriormente no queimador.

Para o posicionamento das trempes, encaixá-las no suporte do queimador observando o detalhe de fixação.



SEQUÊNCIA DE MONTAGEM

- 01 Trempe
- 02 Espalhador
- 03 Difusor
- 04 Queimador
- 05 Eletrodo
- 06 Detalhe de fixação da trempe
- 07 Conjunto queimador montado e trempe

- Observar que, para cada potência de queimador, existe um espalhador e difusor correspondente.
- Nunca utilizar o cooktop faltando peças, consulte a Rede de Postos Autorizados Fischer para reposição / substituição de peça.
- Nunca adaptar peças ao cooktop, pois além de perder a garantia poderá ocorrer acidentes.
- Não utilizar o cooktop se as trempes e o conjunto dos queimadores não estiverem encaixados corretamente.

MANIPULADOR DO CONTROLE DE GÁS (Botão):

- Os manipuladores de controle de gás devem ser pressionados e girados no sentido anti-horário para o acendimento. A regulação do gás (máxima e mínima), é feita girando o manipulador desde a chama máxima (potência máxima), até o símbolo da chama mínima (potência mínima).
- A partir da chama mínima, o mesmo deverá ser girado no sentido oposto (sentido horário) para aumentar a chama ou desligar o gás. Os cooktops a gás possuem um estabilizador de chamas, que mantém a potência térmica das chamas mesmo quando acionados todos os queimadores.

ACENDIMENTO DOS QUEIMADORES:

- Os Fogões Cooktop Fischer têm acendimento superautomático. Para acender qualquer queimador, pressionar e girar o botão correspondente ao queimador desejado no sentido anti-horário e o acendimento será automático.
- No caso de falta de energia elétrica, o acendimento poderá ser feito girando o botão correspondente ao queimador desejado e acendendo-o com o auxílio de um palito de fósforo ou isqueiro.

QUEIMADORES A GÁS

QUEIMADORES ELÉTRICOS

PARA ACENDER: PRESSIONAR E GIRAR NO SENTIDO ANTI-HORÁRIO

PARA ACENDER: PRESSIONAR E GIRAR NO SENTIDO HORÁRIO

SIMBOLOGIA DO FOGÃO

- 1 - Posição Desligado
- 2 - Posição de Acendimento
- 3 - Posição Chama Máxima
- 4 - Posição Chama Mínima
- 5 - Queimador da Mesa Acionado
- 6 - Gradiente de Temperatura
- 7 - Manipulador (botão)

Para um menor consumo de gás, maior segurança e evitar deformações nas trempes, espalhadores e difusores recomenda-se o uso de panelas com diâmetro adequado ao conjunto do queimador. Desta forma evita-se que a chama se projete além da área da panela. Recomendamos não utilizar panelas com fundos deformados, convexas ou em forma de anel. Nunca utilizar dois ou mais queimadores para aquecer uma única panela ou outro tipo de utensílio. Ex: disco de arado. Referente ao uso de panela de barro, recomendamos observar a especificação do diâmetro mínimo e máximo para cada queimador, pois este tipo de utensílio mantém alta concentração de calor que poderá vir a danificar o seu cooktop.

Cada queimador possui uma potência específica, portanto, para um melhor aproveitamento de gás, recomendamos seguir a tabela abaixo.



DIÂMETRO MÍNIMO E MÁXIMO DAS PANELAS		
Queimadores	Diâmetro Mínimo	Diâmetro Máximo
Tripla Chama	180 mm	280 mm
Rápido	160 mm	260 mm
Semirrápido	120 mm	220 mm

CUIDADOS GERAIS

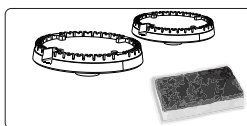
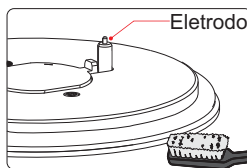
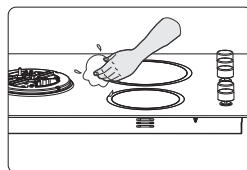
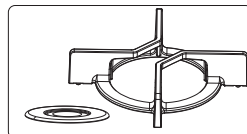
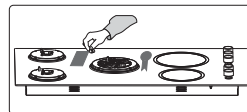
Antes de qualquer manutenção ou limpeza, desligar o plugue da tomada.
Antes de utilizar o produto retire as etiquetas coladas na mesa e as películas plásticas protetoras dos suportes dos queimadores;
Cuidado para não deixar cair objetos pontiagudos e/ou pesados sobre a mesa de vidro, pois poderá trincar ou quebrar;

Ocorrendo derramamento de líquidos sobre a base e/ ou vidro desligue imediatamente o (s) queimador (s), aguarde que as peças esfriem, limpe e seque o local. Não utilize o cooktop com líquido derramado;

Limpar as partes esmaltadas (trepes e espalhadores), somente com pano ou esponja embebido em água morna e detergente ou sabão neutro;
Não usar produtos químicos, ácidos como vinagre e limão, abrasivos e nunca ferver as peças;
Limpar frequentemente os queimadores com água morna e detergente ou sabão neutro, tomar cuidado com excesso de água;
Limpar a mesa em vidro com detergente e pano macio;

Fazer periodicamente uma limpeza nos eletrodos dos queimadores, para evitar dificuldades de acendimento;
Utilizar uma escovinha e sabão neutro, em seguida secar bem;

No caso de necessidade de limpeza dos difusores, devido ao escurecimento, utilizar lã de aço embebido em água e detergente neutro para dar polimento;



NOTA:



Deixar esfriar os espalhadores e trepes (esmaltados), antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza, para evitar lascamento dos mesmos por choque térmico.

A substituição do cabo de alimentação poderá ser feita somente por mão de obra especializada.
Recomendamos que a manutenção ou conserto do produto sejam feitos pela Rede Autorizada Fischer.
É imprescindível que tais atividades sejam feitas por pessoal qualificado.
Alguns sintomas de defeito do produto podem estar relacionados com a instalação ou operação de uso, não se tratando de problema que exija manutenção.

Listamos algumas recomendações que farão com que o seu cooktop funcione sempre bem e favoreça sua durabilidade:



Utilizar válvula reguladora de pressão adequada; VÁLVULAS EM MÁIS CONDIÇÕES OU VENCIDAS PROVOCAM DANOS NO COOKTOP;
Cuidar para não obstruir os furos dos injetores de gás durante a limpeza e utilização do fogão;
Verificar o encaixe dos espalhadores. Espalhadores mal posicionados dificultam o acendimento e afetam a qualidade na chama ;
Nunca utilizar excesso de água para limpeza do produto, evitando assim o disparo do automático de seu cooktop;

Problema

Nas possíveis causas verifique:

O cooktop não funciona

Parte elétrica

- Se o cabo de alimentação está conectado à tomada;
- Se o disjuntor do painel elétrico de sua residência está desarmado ou o fusível queimado;
- Se há falta de energia elétrica;
- Se o automático do cooktop disparar ocasionado por umidade internamente; desligue o plugue da tomada por dois dias, caso o defeito persistir contate um Posto Autorizado;

Vazamento de gás

Parte gás

- Se os registros de gás estão fechados e/ou o gás acabou;
- Se os queimadores estão sujos e/ou mal encaixados;
- Se há sujeira na extremidade do ignitor;
- Se todas as peças estão posicionadas corretamente;
- Se o queimador está molhado ou com umidade;
- Feche o registro de gás da casa;
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente;
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca;
- Não acenda as luzes e nenhum outro aparelho elétrico (ventilador e exaustor);
- Verifique dobras ou furos na mangueira. Se as abraçadeiras estão soltas ou frouxas;

Chama amarela

- Corrente de ar, verifique janelas e portas abertas;
- Resíduo ou líquido no queimador;
- Queimador e espalhador úmidos, fazer a limpeza;
- Gás terminado, trocar o botijão;



- Caso você não identifique o problema contate a Rede de Postos Autorizados Fischer ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu estado.

TERMO DE GARANTIA

O seu Fogão Cooktop Fischer é garantido contra defeitos e vícios de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor, compreendido da seguinte forma:

- **03 (três) primeiros meses de garantia legal;**
- **09 (nove) últimos meses de garantia contratual / especial.**



Para fazer uso dos serviços cobertos pela garantia, faz-se necessário a apresentação da Nota Fiscal de aquisição do produto.

• Durante o período de vigência da garantia, somente o fabricante e sua Rede de Postos Autorizados ou quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de vício, defeito e execução de reparos nos produtos. A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou sua Rede de Postos Autorizados.

O consumidor perderá automaticamente a garantia, Legal e Contratual, quando:

- O uso do cooktop não for exclusivamente doméstico (uso para fins comerciais, laboratoriais, industriais, etc);
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções contidas no manual de instruções do produto, tais como, nivelamento do produto, rede elétrica compatível, etc.;
- O produto for violado, adulterado, modificado ou consertado por pessoa ou entidade não credenciada e / ou autorizada pela Irmãos Fischer S.A. Ind e Com;
- Forem incorporados ao produto peças, componentes e acessórios não originais, ainda que comercializados pela Rede de Postos Autorizados;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Na instalação do produto não for incluído válvula reguladora de pressão do gás ou ainda, se ela estiver inadequada ou vencida;

As garantias, Legal e Contratual, não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto, bem como, com materiais, peças e mão de obra para as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação; aterramento, nicho, serviços de alvenaria/marcenaria a adequação/instalação elétrica, pintura, gesso e acabamentos;
- Serviços de manutenção e limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto em decorrência de problemas no fornecimento de energia elétrica ou gás, tais como: oscilações, e etc.;
- Defeitos decorrentes de acidentes, mau acondicionamento, uso inadequado, agente da natureza, maus tratos, falta de limpeza ou limpeza incorreta, excesso de água/umidade, resíduos, assim como, o uso de produtos abrasivos para a manutenção e limpeza do eletrodoméstico;
- Danos em decorrência de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.
- Problema de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.

A garantia Contratual não cobre:

- Trepes, suportes das trepes, difusores, espalhadores, manipuladores (botões), mesa (de vidro ou aço), tira de espuma para vedação, cabo de alimentação e borrachas das trepes, bem como, peças sujeitas ao desgaste natural;
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado saldo ou produtos de mostruário (esses produtos tem garantia e 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto);
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Postos Autorizados.

Esclarecimento:

Caso contratar a instalação junto a nossa Rede de Postos Autorizados, solicitar o orçamento prévio e verificar condições diferenciadas de instalação. No caso do Posto Autorizado oferecer atendimento a domicílio no período da garantia contratual, fica entendido que trata-se de serviço complementar não coberto pela garantia, devendo a taxa de “deslocamento e/ou visita” ser custeada pelo consumidor.

IMPORTANTE:

A FISCHER NÃO SE RESPONSABILIZA POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, portanto, recomendamos que no ato da entrega confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de transporte e entrega.

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- A Irmãos Fischer S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.
- A Irmãos Fischer S/A reserva-se o direito de alterar o produto, suas características gerais, técnicas e estéticas, bem como as especificações do seu manual, sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, estão sujeitos à cobrança do consumidor.

SAC

Para esclarecer dúvidas e receber sugestões, a IRMÃOS FISCHER disponibiliza uma equipe altamente qualificada e treinada para atender seus consumidores. Ligue grátis, teremos o maior prazer em atendê-lo.

0800 747 3535 e 0800 729 3535
sac@fischer.com.br

Horário de Atendimento:

Segunda a quinta-feira: 07h às 12h e das 13h às 17h

Sexta-feira: 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 15:30h



Para consulta atualizada da Rede de Postos Autorizados e dos manuais de instruções dos nossos produtos, acesse o site oficial da empresa:
www.fischer.com.br



fischer.com.br

FischerOficial 

FischerOficial 

@fischer.oficial 

Irmãos Fischer S.A. Indústria e Comércio

Rod. Antônio Heil, km 23, nº 5600

CEP: 88352-502 - Bairro Limoeiro - Brusque / SC - Brasil

Fone: 55 (47) 3251-2000 - 55 (47) 3211-2000

SAC 0800 747 3535

sac@fischer.com.br fischer@fischer.com.br

 Fabricado no Brasil

